



BYTOVÉ DRUŽSTVO SPIŠSKÁ NOVÁ VES

Kamenárska 5, 052 01 Spišská Nová Ves

Milí vlastníci,

v záujme zlepšenia komunikácie, rozhodovania a rozšírenia rozsahu poskytovaných služieb správy bytových domov **zavádzame elektronickú komunikáciu prostredníctvom aplikácie Bytového družstva Spišská Nová Ves** - ide o modernú aplikáciu, ktorá Vám uľahčí hlasovanie, komunikáciu, zvýši Vašu informovanosť a prehľad o správe domu.

— VLASTNÍCI! —

Aj váš bytový dom môže byť online!

- ✓ **BUĎTE INFORMOVANÍ**
- ✓ **KOMUNIKUJTE**
- ✓ **HLASUJETE ONLINE**
- ✓ **RIEŠITE PORUCHY**
- ✓ **VIDÍTE DOKUMENTY**



V spolupráci s resitech s.r.o.



Systém prinášame v spolupráci s resitech s.r.o.



V aplikácii BD SNV získate:

- ☐ **Možnosť elektronicky hlasovať** - o vašom bytovom dome rozhodujete odkiaľkoľvek a vtedy, keď máte na to čas.
- ☐ **Rýchly prístup k dokumentácii** - všetky dokumenty máte dostupné online odkiaľkoľvek 24/7.
- ☐ **Jasné procesy riešenia porúch** - budete včas informovaní nielen o ich vzniku, ale najmä o ich riešení.

- **Efektívnu komunikáciu so správcom** - vďaka elektronickej nástenke, správam, komentárom a iným funkciám aplikácie BD SNV
- **Upozorňovací systém** - o všetkom dôležitom vás budeme informovať/notifikovať, aby ste nezmeškali nič dôležité.

Viac informácií nájdete [v tejto brožúrke](#), alebo na stránke www.bdsnv.sk alebo www.resitech.sk.

Čo sa bude diať ďalej?

- ❖ **V najbližších dňoch Vám BD SNV zašle e-mail s prihlasovacími údajmi**, pomocou ktorých si aktivujete prístup do aplikácie.
- ❖ **Registrácia nie je potrebná** – účet vám bude automaticky vytvorený. Viac informácií môžete nájsť tu: [Prvé prihlásenie vlastníkov](#).
- ❖ **Odporúčame si nainštalovať BD SNV ako aplikáciu do mobilu alebo počítača** – je to jednoduché a budete ho mať vždy po ruke. Pozrite si návod: [Aplikácia BD SNV v mobile a počítači](#).
- ❖ **Prosíme, aby ste očakávali registračný e-mail**. Ak ho do 5 dní neobdržíte, skontrolujte, prosím, aj priečinky **Spam** alebo **Nevyžiadaná pošta**. **Ak e-mail nenájdete ani tam, informujte nás na: komunikacia@bdsnv.sk, zvolenska@bdsnv.sk**.

Spracúvanie osobných údajov je vykonávané v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov podľa čl. 5 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR). Spracúvanie osobných údajov je len v nevyhnutnom rozsahu a použité len na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (správcu), resp. jeho povinností podľa osobitného predpisu.

Ďalšie spracúvanie vašich údajov vychádza z Čl. 4 bod 2. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, a zo zákonnej povinnosti správcu zabezpečiť riadnu správu domu vrátane elektronického hlasovania a komunikácie s vlastníkmi. Zmluvu GDPR so spoločnosťou resitech s.r.o. nájdete na našej stránke.

Viac k elektronickému hlasovaniu v bytových domoch nájdete tu: [Všetko, čo potrebujú vlastníci bytov vedieť o elektronickom hlasovaní](#).

Ak máte akékoľvek otázky, sme vám k dispozícii.

S pozdravom

Bytové družstvo Spišská Nová Ves
Kamenárska 5
052 01 Spišská Nová Ves
053/41 66 552, 41 66 524, 41 66 525